

Konfliktmanagement

8. & 9. November 2012

HSE24 in Ismaning

Wo Menschen zusammenarbeiten, gibt es Konflikte in unterschiedlichen Ausprägungen und Erscheinungsformen. In vielen Fällen wirken sich Konflikte nachteilig auf Projekte, Leistungsmotivation und Betriebsklima aus. Nicht alle Konflikte lassen sich lösen – einige können jedoch verhindert, andere erfolgreich geregelt werden. Und nicht immer sind Konflikte schädlich. Im Gegenteil: Manchmal liefern sie wertvolle Impulse und stoßen positive Entwicklungen an.

Im Rahmen dieser zweitägigen Veranstaltung von Eyes & Ears of Europe und HSE24 in Ismaning setzen sich die Teilnehmer mit verschiedenen Konfliktsituationen auseinander. Neben der theoretischen Auseinandersetzung mit dem Thema beinhaltet das Training konkrete Übungen und Gruppenarbeiten. Denn: der Erwerb von kommunikativen Fertigkeiten und die Weiterentwicklung von Lösungskompetenzen helfen im Umgang mit Konflikten.

Die Veranstaltung richtet sich insbesondere an Mitarbeiter von Medien- und Kommunikationsunternehmen, (Post-) Produktionshäusern, Design-Studios, Beratungsfirmen sowie Marketing-, Werbe- und Dialogagenturen, die mehr über dieses Thema erfahren wollen. Auch allgemein Interessierte, Studenten und Auszubildende sind herzlich willkommen. Die Teilnehmerzahl ist auf **maximal 10 Personen** begrenzt, um einen möglichst hohen Praxisanteil zu ermöglichen.

Dozent

Andreas Seitz, Coach, Trainer, Moderator & Gründer von Andreas Seitz Development, Köln

Neun Jahre Management- und Führungserfahrung, zuletzt als Kommunikationsmanager in der Geschäftsleitung eines TV-Senders. Seit über zehn Jahren coacht er Manager und Teams, moderiert Workshops und trainiert Mitarbeiter von Unternehmen – in Deutschland und anderen europäischen Ländern. Seine Schwerpunkte sind die Kommunikation von Mitarbeitern und Führungskräften (Deutsch/Englisch), internationale Teamentwicklungen und die Moderation von Entwicklungs- und Veränderungsprozessen.

Anmeldefrist: 2. November 2012

Fragen? Rufen Sie uns an: +49 (221) 60 60 57 10

Donnerstag, 8. November 2012

11.30 Uhr

Begrüßung

Ansgar Kessemeier, Leitung Programm HSE24, Ismaning

Corinna Kamphausen, Geschäftsführendes Vorstandsmitglied Eyes & Ears of Europe, Köln

11.45 Uhr

Vorstellung der Teilnehmer

12.00 Uhr

Welche Konflikte gibt es?

13.00 Uhr

Mittagspause

14.00 Uhr

Konflikte erkennen & sich ihnen stellen

15.30 Uhr

Pause

16.00 Uhr

Fallberatung I: Konflikte lösen

17.30 Uhr

Pause

18.00 Uhr

Fallberatung II: Konflikte lösen

19.00 Uhr

Ende des Veranstaltungstages

Freitag, 9. November 2012

09.00 Uhr

Get together

09.30 Uhr

Mit Konflikten umgehen: Gesprächs- & Moderationstechniken

11.00 Uhr

Pause

11.30 Uhr

Fallberatung III: Konflikte lösen

13.00 Uhr

Mittagspause

14.00 Uhr

Fallberatung IV: Konflikte lösen

15.30 Uhr

Pause

16.00 Uhr

Konflikten vorbeugen

17.30 Uhr

Abschlussdiskussion & Seminauswertung

18.00 Uhr

Ende der Veranstaltung

Teilnahmebedingungen

Bitte senden Sie für Ihre verbindliche Teilnahme die Anmeldeunterlagen bis spätestens 2. November 2012 an:

Eyes & Ears of Europe

Vereinigung für
Design, Promotion und
Marketing
der audiovisuellen Medien e.V.

Eyes & Ears Academy

Direktorin
Corinna Kamphausen
Projektleitung
Ina Braun
Studienorganisation
Isabel Krischer

Geschäftsstelle

Tel.: +49 (221) 60 60 57 10
Fax: +49 (221) 60 60 57 11
eMail: academy@eeofe.org
Internet: www.eeofe.org

Kostenbeitrag

€ 250,- für Eyes & Ears-Mitglieder; € 75,- für Schüler,
Studenten, Auszubildende, die persönliches Mitglied
bei Eyes & Ears of Europe sind, oder für Schüler,
Studenten, Auszubildende bei einem institutionellen
Mitglied von Eyes & Ears of Europe.
€ 1.000,- für Nichtmitglieder; € 150,- für Schüler,
Studenten oder Auszubildende, die keine Mitglieder
sind. Der Tagungsbeitrag muss innerhalb einer Woche
nach Erhalt der schriftlichen Teilnahmebestätigung per
Überweisung beglichen werden. Unterkunft und
Verpflegung sind durch den Tagungsbeitrag nicht
gedeckt.

Eyes & Ears of Europe e.V.

Sparkasse KölnBonn

BLZ 370 501 98

Konto 101 308 2688

Ihre Anmeldung ist verbindlich

Sagen Sie nach Ihrer Anmeldung die Teilnahme an der Veranstaltung ab, behalten wir uns vor, eine Ausfallgebühr zu erheben. Bei Absage innerhalb der letzten 8 Tage vor Veranstaltungsbeginn müssen wir den gesamten Tagungsbeitrag einbehalten bzw. einfordern. In jedem Fall können Sie jedoch eine(n) Ersatzteilnehmer(in) nominieren. Ermäßigte Kostenbeiträge können Ersatzteilnehmer(innen) jedoch nur bei eigener Mitgliedschaft beanspruchen.

Programmänderungen behält sich die Studienleitung vor.

So kommen Sie zur Veranstaltung

Mit dem ÖPNV

Vom Flughafen München steigen Sie im Terminal 1 im Zentralbereich in die S-Bahn S 8 Richtung Geltendorf. An der Station Ismaning wechseln Sie in die Buslinie 231 in Richtung Studentenstadt und steigen bei der Haltestelle AGROB aus.

Vom Hauptbahnhof München.

nehmen Sie die S8 Richtung Flughafen München und steigen an der Haltestelle Ismaning aus. Von hier aus fahren Sie mit dem Bus Nr. 231 Richtung Studentenstadt und steigen an der Haltestelle AGROB aus.

Mit dem PKW

Aus Richtung Norden

Über die A9 Nürnberg-München bis zur Ausfahrt Garching-Süd/Ismaning, dann links über die B471 Richtung Ismaning/ Feldkirchen. An der dritten Ampel B471/Freisinger Str. rechts Richtung Ismaning/München, geradeaus. An der zweiten Ampel Freisinger Str./Münchner Str. rechts in die Münchner Str. abbiegen. Dann immer geradeaus in Richtung Unterföhring. Das AGROB-Gelände befindet sich ca. 1km nach dem Ortsende Ismaning auf der linken Seite.

Aus Richtung Süden

Ostumgehung A99 bis zur Ausfahrt Aschheim/Ismaning, dann rechts über die B471 in Richtung Ismaning/ Unterföhring. An der nächsten Ampel links in Richtung Unterföhring, geradeaus. Nach dem Heizkraftwerk rechts Richtung Unterföhring/Ismaning und nach ca. 200 m wieder rechts, gleiche Richtung. An der Ampel links Richtung Ismaning abbiegen. Das AGROB-Gelände befindet sich ca. 1 km nach dem Ortsende Unterföhring auf der rechten Seite.

Veranstaltungsort

HSE24
Münchener Strasse 101 h
D-85737 Ismaning