



Konfliktmanagement 4. & 5. Juli 2016 HSE24 in Ismaning

Wo Menschen zusammenarbeiten, gibt es Konflikte in unterschiedlichen Ausprägungen und Erscheinungsformen. In vielen Fällen wirken sich Konflikte nachteilig auf Projekte, Leistungsmotivation und Betriebsklima aus. Nicht alle Konflikte lassen sich lösen – einige können jedoch verhindert, andere erfolgreich geregelt werden. Und nicht immer sind Konflikte schädlich. Im Gegenteil: Manchmal liefern sie wertvolle Impulse und stoßen positive Entwicklungen an.

Im Rahmen dieser zweitägigen Veranstaltung von Eyes & Ears of Europe und HSE24 in Ismaning setzen sich die Teilnehmer mit verschiedenen Konfliktsituationen auseinander. Neben der theoretischen Auseinandersetzung mit dem Thema beinhaltet das Training konkrete Übungen und Gruppenarbeiten. Denn: der Erwerb von kommunikativen Fertigkeiten und die Weiterentwicklung von Lösungskompetenzen helfen im Umgang mit Konflikten.

Die Veranstaltung richtet sich insbesondere an Mitarbeiter von Medien- und Kommunikationsunternehmen, (Post-) Produktionshäusern, Design-Studios, Beratungsfirmen sowie Marketing-, Werbe- und Dialogagenturen, die mehr über dieses Thema erfahren wollen. Auch allgemein Interessierte, Studenten und Auszubildende sind herzlich willkommen. Die Teilnehmerzahl ist auf **maximal 10 Personen** begrenzt, um einen möglichst hohen Praxisanteil zu ermöglichen.

Anmeldeschluss: 27. Juni 2016

Dozent: Andreas Seitz, Coach, Trainer, Moderator & Gründer von Andreas Seitz Development, Köln

Über 10 Jahre Management- und Führungserfahrung, zuletzt als Kommunikationsmanager in der Geschäftsleitung eines TV-Senders. Seit über zehn Jahren coacht er Manager und Teams, moderiert Workshops und trainiert Mitarbeiter von Unternehmen – in Deutschland und anderen europäischen Ländern. Seine Schwerpunkte sind die Kommunikation von Mitarbeitern und Führungskräften (Deutsch/Englisch), internationale Teamentwicklungen und die Moderation von Entwicklungs- und Veränderungsprozessen.

Montag, 4. Juli 2016

- 11.30 Begrüßung**
Ansgar Kessemeier, Leitung Programm
HSE24, Ismaning
- Corinna Kamphausen, CEO Eyes & Ears
of Europe, Köln
- 11.45** Vorstellung der Teilnehmer
- 12.00 Welche Konflikte gibt es?**
- 13.00** Mittagspause
- 14.00 Konflikte erkennen & sich ihnen stellen**
- 15.30** Pause
- 16.00 Fallberatung I: Konflikte lösen**
- 17.30** Pause
- 18.00 Fallberatung II: Konflikte lösen**
- 19.00** Ende des Veranstaltungstages

Dienstag, 5. Juli 2016

- 09.00** Get together
- 09.30 Mit Konflikten umgehen:
Gesprächs- & Moderationstechniken**
- 11.00** Pause
- 11.30 Fallberatung III: Konflikte lösen**
- 13.00** Mittagspause
- 14.00 Fallberatung IV: Konflikte lösen**
- 15.30** Pause
- 16.00 Konflikten vorbeugen**
- 17.30** Abschlussdiskussion & Evaluation
- 18.00** Ende der Veranstaltung

Teilnahmebedingungen

Für Ihre verbindliche Teilnahme senden Sie das ausgefüllte Anmeldeformular bitte bis spätestens 27. Juni 2016 als Scan per eMail an academy@eeofe.org oder per Fax an +49 221 60605711.

Veranstalter & Ansprechpartner

Eyes & Ears of Europe
Mozartstr. 3-5
D-50674 Köln

Direktorin
Corinna Kamphausen
Projektleitung
Isabel Krischer & Ina Braun
Studienorganisation
Marion Snyders

Tel.: +49 (221) 60 60 57 10
Fax: +49 (221) 60 60 57 11
academy@eeofe.org
www.eeofe.org

Kostenbeitrag

- € 350,- für Eyes & Ears-Mitglieder
- € 95,- für Schüler, Studenten, Auszubildende, die persönliches Mitglied bei Eyes & Ears of Europe sind, oder für Schüler, Studenten, Auszubildende bei einem institutionellen Mitglied von Eyes & Ears of Europe.
- € 990,- für Nichtmitglieder
- € 190,- für Schüler, Studenten oder Auszubildende, die keine Mitglieder sind

Der Tagungsbeitrag muss innerhalb einer Woche nach Erhalt der Rechnung per Überweisung beglichen werden. Unterkunft und Verpflegung sind durch den Tagungsbeitrag nicht gedeckt.