

Rhetorik & Kommunikation – Die Kultur der Verständlichkeit oder die Lust an der Sprache 22. & 23. Februar 2018 HSE24 in Ismaning

"'Gedacht' ist nicht gesagt... 'Gesagt' ist nicht gehört... 'Gehört' ist nicht verstanden..." Dieses Problem formulierte der österreichische Verhaltensforscher Konrad Lorenz in seinem Sender-Empfänger-Modell. Unweigerlich stellt sich die Frage, wie ein Inhalt vermittelt und verpackt werden muss, damit er beim Empfänger auf Gehör stößt, verstanden und angenommen wird.

Im Rahmen dieser zweitägigen Veranstaltung von Eyes & Ears of Europe und HSE24 in Ismaning werden die Teilnehmer an die Besonderheiten der Rhetorik und der kommunikativen Erwartungshaltung anderer herangeführt. So wird zwischen Sender und Empfänger, zwischen Appell und Aussage sowie zwischen Gesagtem und Gezeigtem klar und unmissverständlich unterschieden. Allem voran aber steht: die Lust und die Freude am Umgang mit Worten.

"Lebendig vorgetragen, viele neue und interessante Ansätze, tolle Gruppe, guter Dozent", meint ein Teilnehmer

Folgende Themen werden im Rahmen dieser Eyes & Ears Academy bearbeitet:

- Rhetorik als Mittel zur Verständlichkeit
- die Kunst des Redens: Stichpunkt "Langeweile"
- Pointen setzen, die Sinn ergeben
- diplomatisch sein und dennoch ein gesetztes Ziel erreichen
- Betonung sowie klares deutliches Sprechen. Übungen des klassischen Sprachtrainings
- Befindlichkeiten erkennen und thematisieren
- Zielgestaltung = Zeitgestaltung "You must have a plan..."

Die Veranstaltung richtet sich an alle, die im Rahmen ihres Tätigkeitsumfeldes Verhandlungen, Personalgespräche, Verkaufsgespräche, Vorträge, Moderationen und weitere kommunikative Alltagssituationen zu bewerkstelligen haben. Auch allgemein Medieninteressierte, Studenten und Auszubildende sind herzlich willkommen. Die Teilnehmerzahl ist auf **maximal 12 Personen** begrenzt, um einen möglichst hohen Praxisanteil zu ermöglichen.

Damit sich der Dozent Michael Vetter auf die individuellen Bedürfnisse der Teilnehmer einstellen kann und während der Veranstaltung darauf eingehen kann, werden alle Teilnehmer gebeten ihre Erwartungen, Wünsche und aktuelle Fragestellungen bis spätestens 16. Februar 2018 per eMail an Eyes & Ears of Europe zu schicken: academy@eeofe.org

"Michael Vetter hatte ein sehr offenes Ohr für die Anliegen der einzelnen Teilnehmer und hat sich Zeit genommen – sowohl in der Stunde als auch in den Pausen", sagt ein anderer Teilnehmer

Anmeldeschluss: 16. Februar 2018

Dozent: Michael Vetter, Nachrichtensprecher, Sprecher, Redakteur & Kommunikationstrainer. Köln

Vetter lehrt den Unterschied zwischen Schlagfertigkeit und Eloquenz, zwischen Sympathie und Antipathie und hinterfragt kritisch gelebte Erziehungs- bzw. Sprachmuster. Vetter ist Dozent an der Rhein-Erft-Akademie, sowie als Dozent bei der Aus- und Weiterbildung der Deutschen Bundeswehr in Mechernich im Einsatz. Zu seinen Kunden zählen u.a. Mercedes/Daimler AG, Deutsche Bank AG, Kölner Bank e.G., Rudolf Müller Verlag in Köln, Central Versicherung, Barmer GEK und Barmenia Versicherung.

Donnerstag, 22. Februar 2018 Freitag, 23. Februar 2018 11.00 Begrüßung 09.00 Get together Ansgar Kessemeier, Leitung Programm HSE24, Ismaning 09.30 Aufbau des (Konflikt-/ Verhandlungs-)Gesprächs Corinna Kamphausen, CEO Eyes & Ears Es gilt: Einleitung, Hauptteil, of Europe, Köln Schluss/Verbleib/Fazit **11.15** Vorstellung der Teilnehmer 10.30 Methoden & Strategien A.U.D.I. Methode -11.30 Was unsere Eltern nicht wissen die Schablone für die Zukunft konnten - vom Abtrainieren des Die Kontext-Strategie. Wie erstelle ich Anerzogenen einen Zusammenhang Eigene Sprachmuster erkennen & um eigene Optionen erweitern **11.15** Pause Sprachtraining, Sprachmelodie & Betonung 11.45 Umgang mit Stolpersteinen – oder wie Umgang mit Emotionen in der behalte ich die Konzentration? Sprache **13.00** Mittagspause 13.30 Mittagspause 14.00 Erzeugen von Stimmungen beim 14.30 Verbale & nonverbale Kommunikation Gesprächspartner im Einklang 15.00 Eindruck erzeugen & Eindruck 15.30 Übungen zur Entspannung hinterlassen - Anker setzen und fokussieren **16.30** Pause

18.00 Sender/Empfänger – Wer ist eigentlich wann was?

17.00 Wahrnehmung meiner Körpersprache & jener meines/r Gesprächspartner/s

19.00 Ende des Veranstaltungstages

Teilnahmebedingungen

Für Ihre verbindliche Teilnahme senden Sie das ausgefüllte Anmeldeformular bitte bis spätestens 16. Februar 2018 als Scan per eMail an <u>academy@eeofe.org</u> oder per Fax an +49 221 60605711.

Veranstalter & Ansprechpartner

Eyes & Ears of Europe Mozartstr. 3-5 D-50674 Köln Direktorin
Corinna Kamphausen
Projektleitung
Isabel Krischer & Ina Braun
Studienorganisation

Fax: +49 (221) 60 60 57 11 academy@eeofe.org www.eeofe.org

Tel.: +49 (221) 60 60 57 10

16.00 Abschlussdiskussion & Evaluation

16.30 Ende der Veranstaltung

Kostenbeitrag

- € 350,- für Eyes & Ears-Mitglieder
- € 95,- für Schüler, Studenten, Auszubildende, die persönliches Mitglied bei Eyes & Ears of Europe sind, oder für Schüler, Studenten, Auszubildende bei einem institutionellen Mitglied von Eyes & Ears of Europe.
- € 990,- für Nichtmitglieder
- € 190,- für Schüler, Studenten oder Auszubildende, die keine Mitglieder sind

Marion Snyders

Der Tagungsbeitrag muss innerhalb einer Woche nach Erhalt der Rechnung per Überweisung beglichen werden. Unterkunft und Verpflegung sind durch den Tagungsbeitrag nicht gedeckt.