

# **Konfliktmanagement**

## **19. & 20. Februar 2009**

### **beim CREATION CLUB in Unterföhring**

Überall dort, wo Menschen zusammenarbeiten, gibt es Konflikte in ihren unterschiedlichen Ausprägungen und Erscheinungsformen. In vielen Fällen wirken sich Konflikte nachteilig auf Projekte, Leistungsmotivation und Betriebsklima aus. Nicht alle Konflikte lassen sich lösen – einige können aber verhindert, andere erfolgreich geregelt werden. Und nicht immer sind Konflikte schädlich – von ihnen können auch wichtige Impulse und positive Entwicklungen ausgehen.

Im Rahmen dieser zweitägigen Veranstaltung von Eyes & Ears of Europe und dem CREATION CLUB setzen sich die Teilnehmer mit verschiedenen Konfliktsituationen auseinander. Neben der theoretischen Auseinandersetzung mit dem Thema gibt es auch verschiedene praktischen Übungen, denn: der Erwerb von Lösungskompetenzen und die Weiterentwicklung der eigenen Fertigkeiten helfen im Umgang mit Konflikten.

Die Veranstaltung richtet sich insbesondere an Mitarbeiter von Medien- und Kommunikationsunternehmen, (Post-) Produktionshäusern, Design-Studios, Beratungsfirmen sowie Marketing-, Werbe- und Dialogagenturen. Auch Studenten und Auszubildende sind herzlich willkommen. Die Teilnehmerzahl ist auf **maximal 10 Personen** begrenzt.

**Anmeldefrist: 13. Februar 2009**

Fragen? Rufen Sie uns an: **+49 (221) 60 60 57 10**

#### **Donnerstag, 19. Februar 2009**

**11.30 Uhr**

##### **Begrüßung**

Zeljko Karajica, Geschäftsführer CREATION CLUB,  
Unterföhring

##### **Programm & Workshopleitung**

Wout Nierhoff

**11.45 Uhr**

Vorstellung der Teilnehmer

**12.00 Uhr**

##### **Welche Konflikte gibt es?**

**13.00 Uhr**

Mittagspause

**14.00 Uhr**

##### **Was sind Konflikte?**

**15.30 Uhr**

Pause

**16.00 Uhr**

##### **Konflikte erkennen**

**17.30 Uhr**

Pause

**18.00 Uhr**

##### **Sich Konflikten stellen**

**19.00 Uhr**

Ende des Veranstaltungstages

#### **Freitag, 20. Februar 2009**

**09.00 Uhr**

##### **Get together**

**09.30 Uhr**

##### **Mit Konflikten umgehen**

**11.00 Uhr**

Pause

**11.30 Uhr**

##### **Konflikte lösen I**

**13.00 Uhr**

Mittagspause

**14.00 Uhr**

##### **Konflikte lösen II**

**15.30 Uhr**

Pause

**16.00 Uhr**

##### **Konflikten vorbeugen**

**17.30 Uhr**

Abschlussdiskussion

**17.45 Uhr**

Seminarauswertung

**18.00 Uhr**

Ende der Veranstaltung

## Teilnahmebedingungen

Bitte senden Sie für Ihre verbindliche Teilnahme die Anmeldeunterlagen bis spätestens 13. Februar 2009 an:

### Eyes & Ears of Europe

Vereinigung für  
Design, Promotion und Marketing  
der audiovisuellen Medien e.V.

### Eyes & Ears Academy

Direktor  
Wout Nierhoff  
Projektmanagement  
Ina Braun  
Veranstaltungsorganisation  
Isabel Krischer  
Projektassistent  
Susanne Donner  
Marketing Services  
Carolin Harttrampf

### Geschäftsstelle

Tel.: +49 (221) 606057 10  
Fax: +49 (221) 606057 11  
eMail: [academy@eeofe.org](mailto:academy@eeofe.org)  
Internet: [www.eeofe.org](http://www.eeofe.org)

## Kostenbeitrag

€ 250,- für Eyes & Ears-Mitglieder; € 75,- für Schüler,  
Studenten oder Auszubildende, die Mitglieder sind.  
€ 1.000,- für Nichtmitglieder; € 150,- für Schüler, Studenten  
oder Auszubildende, die keine Mitglieder sind. Der  
Tagungsbeitrag muss innerhalb einer Woche nach Erhalt der  
Rechnung per Überweisung beglichen werden.

Unterkunft und Verpflegung sind durch den Tagungsbeitrag nicht gedeckt.

Eyes & Ears of Europe e.V.

Sparkasse KölnBonn  
BLZ 370 501 98  
Konto 101 308 2688

## Ihre Anmeldung ist verbindlich

Sagen Sie nach Ihrer Anmeldung die Teilnahme an der Veranstaltung ab, behalten wir uns vor, eine Ausfallgebühr zu erheben. Bei Absage innerhalb der letzten 8 Tage vor Veranstaltungsbeginn müssen wir den gesamten Tagungsbeitrag einbehalten bzw. einfordern. In jedem Fall können Sie jedoch eine(n) Ersatzteilnehmer(in) nominieren. Ermäßigte Kostenbeiträge können Ersatzteilnehmer(innen) jedoch nur bei eigener Mitgliedschaft beanspruchen.

**Programmänderungen behält sich die Studienleitung vor.**

## So kommen Sie zur Veranstaltung

### Mit dem ÖPNV

Vom Flughafen nehmen Sie die  
S-Bahn Linie 8 in Richtung  
München bis zur Station  
Unterföhring.

Von der Innenstadt nehmen Sie  
die S-Bahn Linie 8 in Richtung  
Flughafen bis zur Station  
Unterföhring.

### Mit dem PKW

Fahren Sie die A9 bis zum  
Autobahn Kreuz München Nord in  
Richtung München. Nehmen Sie  
die Ausfahrt München Frankfurter  
Ring / Föhringer Ring. Auf dem  
Föhringer Ring fahren Sie bis zur  
Abfahrt Unterföhring. Biegen Sie  
an der Ampel links in die  
Münchner Straße ab. Biegen Sie  
dann am Gewerbepark  
Fernsehen rechts in die  
Mitterfeldallee ab und folgen Sie  
dieser bis zum Kreisverkehr. Dort  
biegen Sie dann links in die  
Dieselstraße ab und folgen dieser  
bis zur Medienallee.

### Veranstaltungsort

CREATION CLUB  
Medienallee 19  
D-85774 Unterföhring